

Algemene Voorwaarden

SoevereinProbe

frankvanschip B.V. · KvK 73741000 · Versie 1.0 · juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van frankvanschip B.V. ter zake van de SoevereinProbe-dienstverlening. Zij bestaan uit de algemene bepalingen (artikel 1 tot en met 16) en de Verwerkersovereenkomst (bijlage 1), die integraal onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

frankvanschip: frankvanschip B.V., gevestigd te Den Haag, KvK 73741000, handelend onder meer onder de naam SoevereinProbe;

Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie frankvanschip een Overeenkomst sluit of daarover in onderhandeling is;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen frankvanschip en Opdrachtgever ter zake van de Meting, de Continu-dienst en/of daarmee samenhangende diensten, met inbegrip van de geaccepteerde offerte;

Meting: de passieve netwerkmeting waarbij verkeersmetadata van het netwerk van Opdrachtgever wordt geanalyseerd ten behoeve van rapportage over digitale soevereiniteit en jurisdictie-blootstelling, gedurende de in de Overeenkomst genoemde meetperiode;

Continu-dienst: de doorlopende variant van de Meting op abonnementsbasis, inclusief periodieke rapportages;

Probe: de door frankvanschip in bruikleen verstrekte meetapparatuur, inclusief toebehoren;

Rapport: iedere door frankvanschip aan Opdrachtgever opgeleverde rapportage, met inbegrip van adviesrapporten en bijlagen;

Schriftelijk: op schrift of per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan;

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie waarvan een partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, waaronder in ieder geval de meetgegevens en Rapporten.

Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. Een offerte van frankvanschip is geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

2. De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, dan wel doordat frankvanschip op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt.

3. Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitsluitend van toepassing voor zover deze na overleg uitdrukkelijk Schriftelijk door frankvanschip zijn aanvaard.

4. Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (i) de Overeenkomst/offerte, (ii) de Verwerkersovereenkomst (bijlage 1), (iii) deze algemene voorwaarden, met dien verstande dat voor onderwerpen die de verwerking van persoonsgegevens betreffen de Verwerkersovereenkomst prevaleert boven de Overeenkomst, tenzij daarin uitdrukkelijk en Schriftelijk van de Verwerkersovereenkomst is afgeweken.

Artikel 3. Uitvoering en medewerking

1. frankvanschip voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit met de zorgvuldigheid en het vakmanschap die van haar mogen worden verwacht (inspanningsverplichting).

2. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige medewerking, waaronder in ieder geval: het door de eigen netwerkbeheerder configureren van de mirror-/SPAN-poort conform de door frankvanschip aangeleverde specificaties, het beschikbaar stellen van een netwerkaansluiting en voeding voor de Probe, het toestaan van de benodigde uitgaande verbindingen, en het tijdig verstrekken van juiste en volledige informatie.

3. frankvanschip verricht geen wijzigingen in de netwerkapparatuur of -configuratie van Opdrachtgever; de verantwoordelijkheid daarvoor berust bij Opdrachtgever.

4. Indien de uitvoering vertraging oploopt door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, kunnen de daaruit voortvloeiende redelijke kosten en termijnverlenging aan Opdrachtgever worden doorberekend. Door frankvanschip genoemde termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

5. Opdrachtgever garandeert dat hij bevoegd is tot het laten uitvoeren van de Meting op het betrokken netwerk en dat dit netwerk onder zijn verantwoordelijkheid valt, alsmede dat hij zorg draagt voor een geldige grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens van netwerkgebruikers, voor het informeren van betrokkenen en, waar vereist, voor instemming van de ondernemingsraad. Opdrachtgever vrijwaart frankvanschip tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen, die verband houden met het ontbreken van een dergelijke grondslag, bevoegdheid of instemming.

Artikel 4. Duur, beëindiging en ontbinding

1. Een Overeenkomst voor een eenmalige Meting eindigt van rechtswege nadat de prestaties over en weer zijn geleverd.

2. De Continu-dienst wordt aangegaan voor twaalf maanden en wordt telkens stilzwijgend met twaalf maanden verlengd, tenzij een partij uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt.

3. Ieder der partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, haar activiteiten staakt of liquideert, of indien op een substantieel deel van haar vermogen beslag wordt gelegd.

4. frankvanschip kan de uitvoering opschorten of de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en nakoming ook na een redelijke hersteltermijn uitblijft, onverminderd het recht van frankvanschip op schadevergoeding.

5. Bij beëindiging, om welke reden ook, worden reeds verrichte prestaties niet ongedaan gemaakt en vindt geen restitutie plaats van vergoedingen voor reeds geleverde prestaties. Bepalingen die naar hun aard voortduren (waaronder geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en de retourverplichting van de Probe) blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 5. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

2. Betaling geschiedt binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening. Voor de Continu-dienst wordt jaarlijks vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

3. Bij duurovereenkomsten is frankvanschip gerechtigd de vergoedingen jaarlijks aan te passen met maximaal de CBS Dienstenprijsindex (DPI). Bij een verhoging boven dit indexcijfer kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat, mits Schriftelijk binnen twee weken na aankondiging.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke handelsrente verschuldigd alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).

5. frankvanschip kan haar verplichtingen opschorten totdat alle opeisbare vorderingen zijn voldaan.

Artikel 6. Meerwerk

1. Wensen van Opdrachtgever die redelijkerwijs als wijziging of aanvulling op de Overeenkomst zijn te beschouwen, gelden als meerwerk. frankvanschip meldt voorgenomen meerwerk zo spoedig mogelijk, inclusief de gevolgen voor prijs en planning, en voert het pas uit na Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

2. Op meerwerk zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen houden Vertrouwelijke Informatie van de andere partij geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die (i) al rechtmatig in bezit van de ontvangende partij was, (ii) onafhankelijk is ontwikkeld, (iii) algemeen bekend is of wordt buiten toedoen van de ontvangende partij, of (iv) rechtmatig van een derde is verkregen, dan wel voor zover openbaarmaking is vereist op grond van wet, regelgeving of een bevoegd gegeven bevel, in welk geval de andere partij vooraf wordt geïnformeerd voor zover toegestaan.

3. Partijen staan ervoor in dat hun medewerkers en ingeschakelde derden deze verplichtingen naleven. De geheimhoudingsplicht blijft na het einde van de Overeenkomst bestaan zolang de informatie een vertrouwelijk karakter heeft.

Artikel 8. Apparatuur in bruikleen

1. De Probe wordt door frankvanschip geleverd, geconfigureerd en beheerd en blijft te allen tijde volledig eigendom van frankvanschip. De Probe wordt voor de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtgever in bruikleen verstrekt.
2. Opdrachtgever gaat als goed huisvader met de Probe om, gebruikt deze uitsluitend voor het overeengekomen doel en zal de Probe niet openen, wijzigen, verplaatsen naar een andere locatie, bezwaren, vervreemden, verhuren of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van frankvanschip.
3. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de Probe berust bij Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering tot het moment van retourontvangst door frankvanschip, tenzij het verlies of de schade is veroorzaakt door frankvanschip.
4. Binnen veertien dagen na het einde van de Overeenkomst retourneert Opdrachtgever de Probe in de staat waarin deze is ontvangen, behoudens normale slijtage. Bij niet-retournering, verlies of aan Opdrachtgever toerekenbare schade wordt de vervangingswaarde in rekening gebracht.
5. Indien beslag wordt gelegd op de Probe of Opdrachtgever surseance of faillissement aanvraagt, stelt Opdrachtgever frankvanschip en de beslaglegger, bewindvoerder of curator onverwijld in kennis van het eigendomsrecht van frankvanschip.

Artikel 9. Meetresultaten; geen garanties

1. De Meting is een momentopname van het feitelijke netwerkverkeer gedurende de meetperiode. De classificatie van bestemmingen naar organisatie en jurisdictie geschiedt op basis van openbare internetregistraties en door frankvanschip onderhouden datasets, die periodiek worden bijgewerkt.
2. frankvanschip streeft naar een zo volledig en juist mogelijke classificatie, maar garandeert niet dat ieder gegeven volledig, juist of actueel is. Waar een bestemming niet eenduidig te classificeren is, wordt deze als 'onbekend' gerapporteerd. Technische ontwikkelingen (zoals versleutelde DNS en TLS-ECH) kunnen het zicht op hostnamen beperken; in dat geval valt de classificatie terug op de overige meetlagen.
3. Het Rapport is een feitelijke, technische analyse en geen juridisch, fiscaal of compliance-advies. Beslissingen die Opdrachtgever op basis van het Rapport neemt, komen voor eigen rekening en risico.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de meetmethodiek, programmatuur, datasets, documentatie en overige door frankvanschip gebruikte of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij frankvanschip of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van deze rechten.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het Rapport voor de eigen interne bedrijfsvoering, waaronder mede begrepen het delen met de eigen accountant, auditor of toezichthouder. Openbaarmaking van (delen van) het Rapport buiten deze kring vereist voorafgaande Schriftelijke toestemming van frankvanschip.

3. Vermelding van Opdrachtgever als referentie door frankvanschip geschiedt uitsluitend na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. frankvanschip is uitsluitend aansprakelijk voor directe, aantoonbare schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade; en de redelijke kosten van een vervangende gelijkwaardige prestatie, voor zover de Overeenkomst door Opdrachtgever rechtsgeldig is ontbonden.

2. De totale aansprakelijkheid van frankvanschip is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende Overeenkomst heeft betaald, en bij duurovereenkomsten tot de vergoedingen over de zes maanden voorafgaand aan de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis, in alle gevallen met een maximum van 10.000 euro in totaal per contractjaar. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt daarbij als één gebeurtenis.

3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en verlies of verminking van gegevens, is uitgesloten.

4. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade door dood of lichamelijk letsel, voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van frankvanschip, of voor zover dwingend recht zich tegen de beperking verzet.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever frankvanschip onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke hersteltermijn. Ieder vorderingsrecht vervalt twaalf maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard.

Artikel 12. Overmacht

1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen van internet- of telecommunicatievoorzieningen, tekortkomingen van toeleveranciers, stroomuitval, overheidsmaatregelen en ziekte of uitval van personen waarvan de uitvoering afhankelijk is.

2. Zodra een overmachtssituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, of vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan ieder der partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel. Reeds geleverde prestaties worden naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Artikel 13. Persoonsgegevens

1. Voor zover frankvanschip bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, treedt Opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke en frankvanschip als verwerker in de zin van de AVG.

2. Op deze verwerkingen is de Verwerkersovereenkomst van toepassing die als bijlage 1 integraal onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden

1. frankvanschip kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor duurovereenkomsten gelden wijzigingen dertig dagen na Schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever.
2. Indien een wijziging de prestatie wezenlijk ten nadele van Opdrachtgever verandert, kan Opdrachtgever de duurovereenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen spannen zich in geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Geschillen die niet in overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

Artikel 16. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
2. De Overeenkomst geeft volledig weer wat tussen partijen is overeengekomen en vervangt alle eerdere afspraken ter zake.
3. Kennisgevingen in verband met de Overeenkomst geschieden Schriftelijk.
4. frankvanschip mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger in het kader van een overdracht van (een deel van) haar onderneming; Opdrachtgever verleent daaraan bij voorbaat medewerking. Overdracht door Opdrachtgever vereist voorafgaande Schriftelijke toestemming van frankvanschip.

Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst

Indien frankvanschip bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, gelden in aanvulling op de algemene bepalingen de onderstaande voorwaarden.

Artikel 1. Algemeen en rollen

1. Begrippen uit de AVG hebben in deze bijlage de betekenis die de AVG daaraan toekent. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke; frankvanschip is verwerker.
2. frankvanschip verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, en niet voor eigen doeleinden. frankvanschip stelt Opdrachtgever in kennis indien een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG.
3. frankvanschip waarborgt dat de personen die onder haar gezag persoonsgegevens verwerken, zich tot vertrouwelijkheid hebben verbonden of aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht zijn onderworpen.

Artikel 2. Aard, doel en categorieën

1. De verwerking betreft verkeersmetadata van het netwerk van Opdrachtgever: IP-adressen, hostnamen (via DNS/SNI), poorten, protocollen, volumes en tijdstippen. De inhoud van communicatie wordt niet verwerkt; versleuteld verkeer blijft versleuteld.
2. Doel van de verwerking is uitsluitend het uitvoeren van de Meting en het opstellen van de Rapporten. Betrokkenen zijn gebruikers van het netwerk van Opdrachtgever.

Artikel 3. Verwerkingslocatie

1. Verwerking vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte, waarbij opslag en analyse van meetgegevens in Nederland plaatsvinden op infrastructuur die onder beheer van frankvanschip staat. Doorgifte naar landen buiten de EER is niet toegestaan, behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en met inachtneming van passende waarborgen in de zin van de AVG.

Artikel 4. Beveiliging

1. frankvanschip treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleuteling van gegevens tijdens transport, toegangsbeperking op basis van noodzaak en gescheiden opslag per opdrachtgever, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de gegevens.

Artikel 5. Subverwerkers

1. frankvanschip schakelt geen subverwerkers in voor de verwerking van meetgegevens dan na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever, die tegen een voorgenomen subverwerker gemotiveerd bezwaar kan maken. frankvanschip legt subverwerkers dezelfde verplichtingen op als in deze bijlage en blijft jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor hun nakoming.

Artikel 6. Datalekken

1. frankvanschip informeert Opdrachtgever onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens, onder vermelding van de aard van de inbreuk, de (vermoedelijke) oorzaak, de getroffen gegevens en betrokkenen voor zover bekend, en de genomen en

voorgenomen maatregelen. De beoordeling en melding aan toezichthouder en betrokkenen is aan Opdrachtgever; frankvanschip verleent daaraan alle redelijke medewerking.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen, bijstand en audit

1. Verzoeken van betrokkenen stuurt frankvanschip onverwijld door aan Opdrachtgever en zij verleent redelijke medewerking aan de afhandeling daarvan.
2. Opdrachtgever mag maximaal eenmaal per jaar, na voorafgaand overleg en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van deze bijlage laten controleren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden deskundige. De kosten van de audit draagt Opdrachtgever; frankvanschip verleent redelijke medewerking.
3. frankvanschip verleent Opdrachtgever redelijke bijstand bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, voor zover deze betrekking hebben op de verwerking onder deze bijlage.

Artikel 8. Duur, bewaartermijn en verwijdering

1. Deze bijlage geldt zolang frankvanschip persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
2. Meetgegevens worden bewaard conform de in de Overeenkomst afgesproken termijn (standaard negentig dagen, met als ondergrens de duur van de meetperiode). Na het einde van de Overeenkomst draagt frankvanschip, ter keuze van Opdrachtgever, alle meetgegevens in een gangbaar formaat aan Opdrachtgever over en/of verwijdt frankvanschip deze uit de actieve systemen binnen zeven dagen, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet. Kopieën in back-ups worden niet actief benaderd en worden volgens de reguliere back-upcyclus binnen maximaal dertig dagen overschreven. Op verzoek bevestigt frankvanschip de verwijdering Schriftelijk.